

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen Schweiz (Fehr Bastelbedarf und Seilerei)**

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (nachfolgend AGB) FÜR DIE INANSPRUCHNAHME DER DIENSTSLEISTUNGEN VON FEHR BASTELBEDARF UND SEILEREI, ERLÉN.

## **1. Allgemeines**

Fehr Bastelbedarf und Seilerei betreibt eine Dienstleistung im Bastelartikelbereich und Seilerei. Die Kundin, der Kunde kann mittels telefonischer Bestellung oder mittels Onlinebestellung über das Internet jeweils mit anschliessendem Versand per Post oder DPD, Artikel beziehen. Die Kundin, der Kunde kann jedoch auch Artikel direkt im Verkaufsladen erwerben.

## **2. Geltungsbereich**

Diese Bedingungen gelten für alle Verkäufe und Lieferungen von Fehr Bastelbedarf und Seilerei, Erlén. Abweichungen davon bedürfen der schriftlichen Zustimmung von Fehr Bastelbedarf und Seilerei, Erlén.

## **3. Lieferung**

Jeder Auftrag gilt erst mit der Klarstellung aller Einzelheiten als angenommen. Liefertermine, Lieferfristen und Preisangaben sind nicht verbindlich. Nach Möglichkeit wird ab Lager geliefert. Im Falle von Verzögerungen in der Ablieferung ist der Besteller nicht berechtigt für Verzugsfolgen Schadenersatz irgendwelcher Art geltend zu machen. Teillieferungen sind ohne Schadenersatzfolgen möglich. Der Warenversand erfolgt auf Rechnung, zahlbar innerhalb von 30 Tagen netto.

## **4. Preise**

Alle Preisangaben auf Preislisten, Prospekten oder auf der Website [www.fehr-erlen.ch](http://www.fehr-erlen.ch) für die Artikel verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und sind unverbindlich. Preisänderungen bleiben vorbehalten und sind ohne vorherige Bekanntmachung und ohne Angabe von Gründen jederzeit vorbehalten. Sollten sich im Laufe einer Auftragsabwicklung Änderungen ergeben durch Preisaufschläge, zusätzliche fiskalische Belastungen, Zollerhöhungen oder starker Währungsschwankungen, so behält sich die Fehr Bastelbedarf und Seilerei eine entsprechende Preisanpassung vor.

## **5. Bezahlung**

Die Bezahlung erfolgt mittels Barzahlung, Debitkarte (ECKarten, Postcard) oder Rechnung, zahlbar innerhalb von 30 Tagen netto. Es ist unzulässig, Zahlungen wegen von Fehr Bastelbedarf und Seilerei nicht anerkannten Gegenforderungen zu kürzen oder zurückzuhalten. Die Zahlungen sind auch dann zu leisten, wenn unwesentliche Teile fehlen, aber dadurch der Gebrauch der Lieferung nicht verunmöglicht wird. Werden Zahlungsfristen überschritten, ist Fehr Bastelbedarf und Seilerei nach der 1. Mahnung berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 5 % über dem jeweilig geltenden Diskontsatz der Schweizerischen Nationalbank ohne Schadensnachweis zu fordern.

## **6. Umtausch- oder Rückgabe**

Dem Besteller wird ein 3-tägiges Rückgaberecht für gelieferte Bestellungen eingeräumt. Hierzu muss die gelieferte Ware unbeschädigt, vollständig an uns frachtfrei zurückgeschickt werden. Eine Rechnungskopie ist der Lieferung beizufügen. Nach erfolgter Wareneingangsprüfung wird, sofern die Rücklieferung vollständig ist, der Warenwert gutgeschrieben. Unvollständige Rücklieferungen können nicht gutgeschrieben werden und werden auf Kosten des Bestellers an diesen zurückgeschickt.

## **7. Beanstandungen**

Falschliefungen, Mengenabweichungen und offensichtliche Mängel sind unverzüglich, spätestens eine Woche nach Eingang der Ware, der Fehr Bastelbedarf und Seilerei zu melden. Rücksendungen werden nur nach vorheriger Absprache sowie inkl. allem Zubehör und mit einer beigelegten Rechnungskopie angenommen. Für den fachgerechten Transport ist der Besteller verantwortlich.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Die Waren werden unter Eigentumsvorbehalt geliefert. Fehr Bastelbedarf und Seilerei behält sich das Eigentum an den Lieferwaren bis zur Zahlung sämtlicher Ansprüche aus der Geschäftsverbindung vor.

## **9. Garantie**

Die Informationen zu den Angeboten von Fehr Bastelbedarf und Seilerei, beispielsweise Abbildungen und Artikelbeschreibungen sind nicht verbindlich, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind. Fehr Bastelbedarf und Seilerei sichert weder bestimmte Eigenschaften von ihren Artikeln, noch ihre Tauglichkeit für Kundenzwecke oder Kundenbedürfnisse zu. Zu Änderungen, welche die Funktionsfähigkeit der Liefergegenstände der Fehr Bastelbedarf und Seilerei nicht beeinträchtigen, ist Fehr Bastelbedarf und Seilerei jederzeit berechtigt. Die Artikel von Fehr Bastelbedarf und Seilerei unterstehen keiner Garantie. Beanstandungen der Liefergegenstände sind zu überprüfen und ggf. zur Mängelbeseitigung frachtfrei und versichert an die von Fehr Bastelbedarf und Seilerei angegebene Adresse einzusenden. Soweit ein von Fehr Bastelbedarf und Seilerei zu vertretender Mangel der Kaufsache vorliegt, ist Fehr Bastelbedarf und Seilerei nach ihrer Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung, auch von Nachfolgemodellen, berechtigt. Soweit sich vorstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen. Fehr Bastelbedarf und Seilerei haftet insbesondere nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Für den Verlust der vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten kann keine Haftung übernommen werden.

## **10. Haftungsausschluss**

Fehr Bastelbedarf und Seilerei bemüht sich, die auf der Website [www.fehr-erlen.ch](http://www.fehr-erlen.ch) bereit gestellten Informationen vollständig, aktuell und korrekt zu halten. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen auf der Website [www.fehr-erlen.ch](http://www.fehr-erlen.ch) sowie für Übermittlungsfehler übernimmt Fehr Bastelbedarf und Seilerei keine Gewähr und lehnt jede Haftung für daraus resultierende Schäden oder Umtriebe ab, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Fehr Bastelbedarf und Seilerei zurückzuführen sind. Der Käufer anerkennt, dass Fehr Bastelbedarf und Seilerei keine Gewährleistung für die Inhalte verknüpfter Websites Dritter übernimmt und jede Haftung dafür ablehnt. Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets übernimmt Fehr Bastelbedarf und Seilerei keine Garantie für eine fehlerfreie oder

unterbrochslose Erbringung der Fehr Bastelbedarf und Seilerei - Dienstleistungen über das Internet. Fehr Bastelbedarf und Seilerei kann rechtswidrige Eingriffe in das EDV-System oder eine missbräuchliche Verwendung der vom Käufer bekannt gegebenen Daten durch Unbefugte nicht ausschliessen und übernimmt keine Haftung für allfällige daraus entstandene Schäden. Fehr Bastelbedarf und Seilerei lehnt ausserdem jede Haftung für Schäden am EDV-System des Kunden infolge Benutzung der Website [www.fehr-erlen.ch](http://www.fehr-erlen.ch) ab und haftet insbesondere nicht für Schäden, die am EDV-System des Käufers durch Störprogramme, wie beispielsweise Viren, Würmer (worms) und Trojanische Pferde, entstehen können. Der Käufer verwendet seine Hardware (inkl. Drucker), Betriebssoftware und Telekommunikationseinrichtungen für die Inanspruchnahme von Fehr Bastelbedarf und Seilerei -Dienstleistungen auf eigene Kosten und Gefahr. Der Käufer anerkennt, dass Fehr Bastelbedarf und Seilerei nicht verpflichtet ist, bestimmte Software oder bestimmte Betriebsplattformern oder -systeme zu unterstützen oder deren Unterstützung in Zukunft aufrecht zu erhalten.

## **12. Datenschutz**

Fehr Bastelbedarf und Seilerei benötigt zur reibungslosen Durchführung einer Bestellung mittels Telefon oder Internet, Basisinformationen wie Namen, Adresse, Telefonnummer und Email-Adresse des Käufers. Fehr Bastelbedarf und Seilerei hält sich bei der Bearbeitung der Kundendaten an das schweizerische Datenschutzrecht. Fehr Bastelbedarf und Seilerei bearbeitet, verwendet und speichert die Kundendaten, wenn und soweit dies zur Erbringung ihrer Dienstleistungen und insbesondere zur Durchführung des Artikelversands, zur Wahrung der technischen Betriebssicherheit, zur Bereitstellung und zum Unterhalt der Webseite und zu Rechnungsstellung und Inkasso erforderlich oder nützlich ist.

## **13. Änderung von AGB**

Fehr Bastelbedarf und Seilerei behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit anzupassen und zu ändern.

## **14. Benutzung der Fehr Bastelbedarf und Seilerei Website**

Der gesamte Inhalt der Fehr Bastelbedarf und Seilerei -Website ist urheberrechtlich geschützt und gehört, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend Fehr Bastelbedarf und Seilerei. Die Fehr Bastelbedarf und Seilerei Website kann Hinweise auf Schutz- und Nutzungsrecht von Dritten enthalten, die zu beachten sind.

## **15. Salvatorische Klausel**

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB in keiner Weise davon berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung durch die wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

Erlen, Dezember 2006